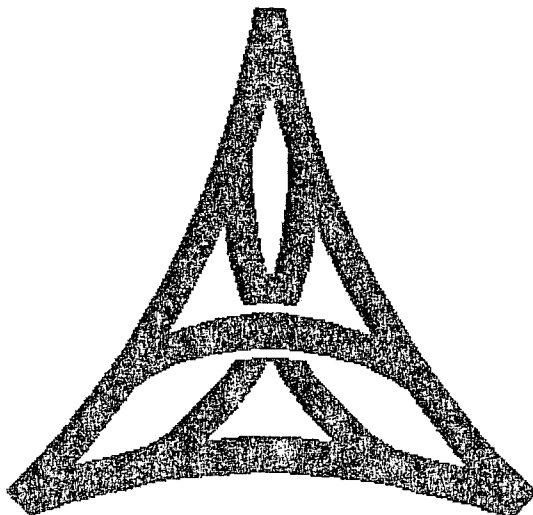


# S.p.A. AUTOVIE VENETE

Via V. Locchi, 19  
34123 TRIESTE  
Tel. 040-3189111  
<http://www.autovie.it/>

Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni  
Palmanova-Udine e Portogruaro-Conegliano



## MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA

### STATO DELLE REVISIONI DELLE PAGINE

Pagina/e	Nr. rev.	Data rev.	Pagina/e	Nr. rev.	Data rev.	Pagina/e	Nr. rev.	Data rev.	Pagina/e	Nr. rev.	Data rev.
	1	27/11/01									
	2	01/07/02									

IL DIRETTORE GENERALE:

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



# MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA

Pagina	
1 di 42	
Aggiornamenti	
Rev.	Data
2	01/07/02

## INDICE

### DEFINIZIONI:

- Autostrada pag.3
- Terminologia pag.3
- Elementi costitutivi il tracciato autostradale pag.4
- Metodi di localizzazione pag.6

### 1. PREVENZIONE E SICUREZZA

- 1.1 Principali azioni di prevenzione pag.7
- 1.2 Principali azioni per la sicurezza pag.8

### 2. VIABILITÀ

- 2.1 Definizioni generali degli incidenti pag.10
  - 2.1.1 Incidenti in autostrada pag.11
  - 2.1.2 Incidenti su raccordi con altre autostrade pag.12
  - 2.1.3 Incidenti in tangenziale pag.14
  - 2.1.4 Incidenti con il coinvolgimento di sostanze pericolose pag.16

#### 2.2 Tipologie rallentamenti e/o code

- 2.2.1 Rallentamenti e/o code in autostrada, in corsia di decelerazione o accelerazione, in tangenziale pag.18

- 2.3 Uscita obbligatoria pag.19

#### 2.4 Eventi particolari di viabilità

- 2.4.1 Incendi nella scarpata laterale pag.20
- 2.4.2 Caduta sassi scarpata in roccia pag.21
- 2.4.3 Veicoli non autorizzati al transito in autostrada pag.22
- 2.4.4 Veicoli fermi in corsia di emergenza pag.23
- 2.4.5 Veicoli fermi in corsia di marcia o sorpasso pag.25
- 2.4.6 Rinvenimento di oggetti pag.27

#### 2.5 Eventi di disturbo della viabilità

- 2.5.1 Recupero materiali in autostrada pag.28
- 2.5.2 Segnalazione animali in autostrada pag.29
- 2.5.3 Lancio di oggetti vari dai cavalcavia pag.30

### 3. VIABILITÀ INVERNALE

- 3.1 Il servizio di viabilità invernale pag.31

#### 3.2 Organizzazione generale

- 3.2.1 Responsabile operativo pag.31
- 3.2.2 Coordinatore operativo pag.32
- 3.2.3 Assistente di tratta pag.32

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

<b>3.3 Il servizio operativo di prevenzione ghiaccio e sgombero neve</b>	pag.33
3.3.1 Il servizio di prevenzione ghiaccio	pag.33
3.3.2 Il servizio di sgombero neve	pag.34
3.3.3 Disposizioni particolari per il personale dipendente della Società	pag.34
<b>3.4 Informazioni</b>	pag.35
<b>4. RIPRISTINI</b>	
4.1 Ripristini in autostrada, in tangenziale, su svincoli, in aree di pertinenza	pag.36
<b>5. CANTIERI</b>	
Definizione di cantieri	pag.37
5.1 Cantieri in autostrada, su carreggiate, svincoli, caselli di esazione e pertinenze da parte di ditte esterne	pag.38
<b>6. RILEVAZIONE DATI SUGLI INTERVENTI</b>	
6.1 Supporti per la rilevazione	pag.39
6.2 Rapporto di lavoro	pag.40

## L'AUTOSTRADA

### > DEFINIZIONE:

Nuovo Codice della Strada art.2 DL 30-04-1992 n.285

**AUTOSTRADA:** strada extraurbana o urbana a carreggiate indipendenti o separate da spartitraffico invalicabile, ciascuna con almeno due corsie di marcia, eventuale banchina o pavimentata a sinistra e corsia di emergenza o banchina pavimentata a destra, priva di intersezioni a raso e di accessi privati, dotata di recinzioni e di sistemi di assistenza all'utente lungo l'intero tracciato, riservata alla circolazione di talune categorie di veicoli a motore e contraddistinta da appositi segnali di inizio e fine; per la sosta devono essere previste apposite aree con accessi dotati di corsie di decelerazione e accelerazione.

### > TERMINOLOGIA:

La sede stradale è suddivisa generalmente in due carreggiate divise da spartitraffico.

Le carreggiate sono successivamente suddivise in corsie, che possono essere diverse per numero e conformazione.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

➤ **ELEMENTI COSTITUTIVI IL TRACCIATO AUTOSTRADALE**

- **AREE DI PARCHEGGIO:** zona esterna alla carreggiata destinata alla sosta dei veicoli e dotata di corsie di decelerazione e accelerazione
- **AREE DI SERVIZIO:** zona esterna alla carreggiata destinata alla sosta per rifornimento carburanti dotata di attrezzature per il ristoro, servizi igienici attrezzati, punti vendita, ecc. con corsie di decelerazione e accelerazione
- **BANCHINA ERBOSA:** fascia orizzontale di terra inerbata posta a lato della pavimentazione
- **BARRIERA ANTI RUMORE:** struttura di varie altezze posta ai lati della carreggiata per abbattere la rumorosità del traffico
- **BARRIERA DI SICUREZZA:** struttura in calcestruzzo od in elementi ferrosi posta al centro della strada o ai lati della stessa al fine di assicurare la maggiore sicurezza possibile per gli utenti coinvolti in fuoriuscite dalla carreggiata stradale
- **CARREGGIATA:** parte della strada destinata allo scorrimento dei veicoli; essa è composta da una o più corsie
- **CASELLI ESATZIONE:** strutture per la riscossione del pedaggio autostradale
- **CENTRO ASSISTENZA CLIENTI:** punti di assistenza al cliente per informazioni, vendite tessere, ecc.
- **COLONNINE S.O.S.:** apparecchiature per le richieste di soccorso da parte degli utenti in difficoltà
- **CORSIA:** parte longitudinale della strada di larghezza idonea a permettere il transito di una sola fila di veicoli.
- **CORSIA DI ACCELERAZIONE:** corsia specializzata per consentire ed agevolare l'ingresso ai veicoli sulla carreggiata.
- **CORSIA DI DECELERAZIONE:** corsia specializzata per consentire l'uscita dei veicoli da una carreggiata in modo da non provocare rallentamenti ai veicoli non interessati a tale manovra.
- **CORSIA DI EMERGENZA:** corsia adiacente alla carreggiata, destinata alle soste di emergenza
- **FOSSO DI GUARDIA:** opera destinata alla raccolta e smaltimento delle acque meteoriche
- **IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE:** serie di punti luce per l'illuminazione di particolari zone quali svincoli, piazzali, ecc.
- **PIAZZOLA DI SOSTA:** parte della strada, di lunghezza limitata, adiacente esternamente alla banchina, destinata alla sosta dei veicoli
- **PONTI E VIADOTTI:** strutture per lo scavalco di fiumi o particolari zone composti da: spalle, pile, impalcato, campata, giunti
- **RACCORDI CON ALTRE AUTOSTRADE:** intersezioni fra autostrade di società diverse
- **RACCORDI CON LA VIABILITÀ ORDINARIA:** intersezioni fra svincoli e la viabilità ordinaria
- **RECINZIONE:** struttura composta da rete plasticata posta ai lati dell'autostrada
- **SCARPATA:** superficie laterale inclinata che collega la piattaforma stradale con il terreno naturale
- **SEGNALETICA ORIZZONTALE:** segnali posti sulla pavimentazione atti a regolare la circolazione, guidare gli utenti e fornire prescrizioni o indicazioni



**MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE  
ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE  
D'URGENZA**

Pagina		5 di 42
Aggiornamenti		
Rev.	Data	
2	01/07/02	

- **SEGNALETICA VERTICALE:** segnali posti su supporti verticali atti a regolare la circolazione, guidare gli utenti e fornire prescrizioni o indicazioni
- **SPARTITRAFFICO CENTRALE:** parte longitudinale non carrabile della strada destinata alla separazione di correnti veicolari
- **SVINCOLI DI ENTRATA ED USCITA:** intersezioni a livelli sfalsati in cui le correnti veicolari non si intersecano tra loro

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



**MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE  
ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE  
D'URGENZA**

Pagina	
6 di 42	
Aggiornamenti	
Rev.	Data
2	01/07/02

➤ **METODI DI LOCALIZZAZIONE**

LA SIGLA: la rete autostradale italiana è individuabile per mezzo di una sigla che per la nostra competenza sono: A4 - A23 - A28.

LA CHILOMETRICA: le distanze progressive chilometriche sono indicate con cartelli distanziometrici integrati dalle indicazioni ettometriche

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



**MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE  
ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE  
D'URGENZA**

Pagina		7 di 42
Aggiornamenti		
Rev.	Data	
2	01/07/02	

## 1. PREVENZIONE E SICUREZZA

### 1.1 PRINCIPALI AZIONI DI PREVENZIONE:

#### Sorveglianza del patrimonio autostradale

L'obiettivo consiste nel controllo del corpo autostradale, raccordi, tangenziali e pertinenze, ai fini della sicurezza e dell'assistenza alla viabilità, controllo con segnalazione agli organi competenti per eventuali costruzioni, scavi, cartelli pubblicitari, ecc. posti entro i limiti della fascia di rispetto del tracciato autostradale.

Gli equipaggi che percorrono, con gli automezzi in dotazione, la loro zona di lavoro, qualora riscontrino eventuali anomalie, devono comunicarle o al Centro Radio Informativo o al Coordinatore e/o ai Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza o annotarle sul Rapporto di Lavoro, specificando la progressiva chilometrica e la descrizione di quanto rilevato.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



## 1.2 PRINCIPALI AZIONI PER LA SICUREZZA:

- **Dispositivi di Protezione Individuale**

Si intende per dispositivo di protezione individuale (DPI), qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi suscettibili di minacciarne la sicurezza durante il lavoro, nonché ogni complemento od accessorio destinato a tale scopo (Decreto Legislativo n° 475 del 1992 e successive modificazioni).

- **Decreto 9 giugno 1995 Min. LL. PP. e successive modificazioni**


Il Decreto approva il disciplinare tecnico in cui si stabilisce le caratteristiche tecniche dei capi di vestiario ovvero dei dispositivi autonomi di visibilità che devono essere indossati da coloro che operano in prossimità della delimitazione di un cantiere, o che comunque sono esposti al traffico dei veicoli nello svolgimento della loro attività lavorativa, e dagli agenti preposti ai servizi di polizia stradale per garantirne la visibilità in qualsiasi condizione di luce diurna e di notte, quando sono illuminati dai fari dei veicoli.

- o Capi di vestiario ad alta visibilità

Capi di vestiario sui quali sono applicati stabilmente inserti in tessuto rifrangente in grado di assicurare la visibilità in qualsiasi condizione di luce sia di giorno che di notte.

- o Dispositivi autonomi ad alta visibilità

Dispositivi quali bretelle, copriberretti, manicotti, gambali, spallacci, fondine, borselli, corpetti od altri oggetti di buffetteria, confezionati in tutto o in parte con materiale rifrangente ovvero con materiale a funzione mista (fluororifrangente).

 <b>AUTOVIE VERETE</b>	<b>MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA</b>	Pagina	
		9 di 42	
		Aggiornamenti	
		Rev.	Data
		2	01/07/02

- Norme del Nuovo Codice della Strada e del relativo regolamento di esecuzione e \_\_\_\_\_ successive modificazioni - rispetto
- D.L.G. n.626 del 19.09.94 e successive modificazioni

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

## 2. VIABILITÀ

Per tutti gli interventi di viabilità, si dovranno osservare tutte le disposizioni impartite dalle "norme generali di sicurezza per l'esecuzione di lavori in autostrada".


### 2.1 DEFINIZIONI GENERALI

**INCIDENTI:** per definizione costituisce incidente qualunque evento in cui un veicolo in movimento sia venuto a collisione con altro veicolo, persona, animale od oggetto presente sulla carreggiata, o sia fuoriuscito dalla sede viabile.

**INCIDENTI CON DANNI A COSE:** sono quelli che non hanno avuto conseguenze per le persone coinvolte.

**INCIDENTI CON FERITI:** quando ci sono persone cui siano derivati traumi di qualsiasi gravità a seguito di incidente.

**INCIDENTI MORTALI:** incidenti nei quali siano verificati uno o più decessi tra le persone coinvolte entro sette giorni dal momento del sinistro.

	<b>MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA</b>		Pagina	
			11 di 42	
			Aggiornamenti	
			Rev.	Data
		2	01/07/02	

### 2.1.1 INCIDENTI IN AUTOSTRADA

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di interventi operativi urgenti di ripristino della sede viabile;

richiede l'intervento a :

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza o comunque in posizione tale da presegnalare l'evento con i dispositivi luminosi accesi.
  - Segnalare al Centro Radio Informativo le corsie interessate dall'evento e l'arrivo dei mezzi di soccorso.
  - La squadra di manutenzione d'urgenza deve accertare:
    - la gravità dell'accaduto
    - numero dei feriti
    - se i feriti sono coscienti o non coscienti
    - se vi sono persone imprigionate nei veicoli
    - se c'è versamento di carburante o sostanze tossiche o comunque una situazione pericolosa.
  - Comunicare i dati relativi della situazione al Centro Radio Informativo, richiedendo l'intervento dei servizi di soccorso (Polstrada, Azienda Servizi Sanitari, Vigili del Fuoco, Servizio Soccorso Meccanico, Ditte esterne).
  - Interventi operativi:
    - predisporre la segnaletica necessaria a protezione dei mezzi incidentati
    - adoperarsi, ove possibile, in accordo con la Polstrada, per lo sgombero dei mezzi e/o materiali dalla sede stradale
    - aggiornare il Centro Radio Informativo sulle condizioni del traffico.
  - Terminato l'intervento:
    - raccogliere la segnaletica
    - comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento", fornendo i dati relativi ai mezzi e al numero delle persone coinvolte.
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'evento, la progressiva chilometrica ed eventuali danni al patrimonio autostradale.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

## 2.1.2 INCIDENTE SU RACCORDI CON ALTRE AUTOSTRAD

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di interventi operativi urgenti di ripristino della sede viabile;

richiede l'intervento a :

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto segnalato, verificare se l'incidente è di nostra competenza o della Società Interconnessa.
  - In caso affermativo:
    - posizionare il veicolo in sicurezza o comunque in posizione tale da presegnalare l'evento con i dispositivi luminosi accesi
    - segnalare al Centro Radio Informativo le corsie interessate dall'evento e l'arrivo dei mezzi di soccorso.
  - La squadra di manutenzione d'urgenza deve accertare:
    - la gravità dell'accaduto
    - numero dei feriti
    - se i feriti sono coscienti o non coscienti
    - se vi sono persone imprigionate nei veicoli
    - se c'è versamento di carburante o sostanze tossiche o comunque una situazione pericolosa.
  - Comunicare i dati relativi della situazione al Centro Radio Informativo, richiedendo l'intervento dei servizi di soccorso (Polstrada, Azienda Servizi Sanitari, Vigili del Fuoco, Servizio Soccorso Meccanico, Ditte esterne).
  - Interventi operativi:
    - predisporre la segnaletica necessaria a protezione dei mezzi incidentati
    - adoperarsi, ove possibile, in accordo con la Polstrada, per lo sgombero dei mezzi e/o materiali dalla sede stradale
    - aggiornare il Centro Radio Informativo sulle condizioni del traffico.

- Terminato l'intervento:
  - raccogliere la segnaletica
  - comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento", fornendo i dati relativi ai mezzi e al numero delle persone coinvolte.
- In caso negativo:
  - Informare il Centro Radio Informativo per richiedere l'intervento del personale della Società Interconnessa.
  - Rimanere sul posto fino all'arrivo del personale della società Interconnessa.
  - Comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento".
- In entrambi i casi registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'evento, la progressiva chilometrica ed eventuali danni al patrimonio autostradale.



# MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA

Pagina	
14 di 42	
Aggiornamenti	
Rev.	Data
2	01/07/02

## 2.1.3 INCIDENTI IN TANGENZIALE

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato :
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di interventi operativi urgenti di ripristino della sede viabile;


richiede l'intervento a :

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza o comunque in posizione tale da presegnalare l'evento con i dispositivi luminosi accesi.
  - Segnalare al Centro Radio Informativo le corsie interessate dall'evento e l'arrivo dei mezzi di soccorso.
  - La squadra di manutenzione d'urgenza deve accertare:
    - la gravità dell'accaduto
    - numero dei feriti
    - se i feriti sono coscienti o non coscienti
    - se vi sono persone imprigionate nei veicoli
    - se c'è versamento di carburante o sostanze tossiche o comunque una situazione pericolosa.
  - Comunicare i dati relativi della situazione al Centro Radio Informativo, richiedendo l'intervento dei servizi di soccorso (Polstrada, Azienda Servizi Sanitari, Vigili del Fuoco, Servizio Soccorso Meccanico, Ditte esterne).
  - Comunicare notizie al Centro Radio Informativo per attivare Enti locali esterni interessati per problemi ambientali e/o di viabilità ordinaria.
  - Interventi operativi:
    - predisporre la segnaletica necessaria a protezione dei mezzi incidentati
    - adoperarsi, ove possibile, in accordo con la Polstrada, per lo sgombero dei mezzi e/o materiali dalla sede stradale
    - aggiornare il Centro Radio Informativo sulle condizioni del traffico.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Terminato l'intervento:
  - raccogliere la segnaletica
  - comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il “Fine Intervento”, fornendo i dati relativi ai mezzi e al numero delle persone coinvolte.
- Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'evento, la progressiva chilometrica ed eventuali danni al patrimonio autostradale.



	<b>MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA</b>		Pagina	
			16 di 42	
			Aggiornamenti	
			Rev.	Data
		2	01/07/02	

## 2.1.4 INCIDENTI CON IL COINVOLGIMENTO DI TRASPORTI SOSTANZE PERICOLOSE

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di interventi operativi urgenti di ripristino della sede viabile;

richiede l'intervento a :

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza o comunque in posizione tale da presegnalare l'evento con i dispositivi luminosi accesi e accertare la gravità del fatto:
    - in particolare il coinvolgimento di persone
    - che il mezzo/i coinvolto/i trasporti materiali pericolosi (liquidi, solidi e/o gassosi)
  - Se è possibile avvicinarsi, riscontrare sui pannelli integrativi (40x30 cm) obbligatori dei numeri di identificazione dei prodotti trasportati
    - comunicare i numeri di identificazione delle sostanze e dei dati relativi alla situazione al Centro Radio Informativo e richiedere l'intervento dei servizi di soccorso (Polstrada, Azienda Servizi Sanitari, Vigili del Fuoco, Servizio Soccorso Meccanico, Ditte esterne) ed eventuali Ditte specializzate a seconda delle necessità
  - Se si riscontra pericolosità, non avvicinarsi facendo allontanare, per quanto possibile, gli utenti presenti nelle vicinanze ed attendere l'arrivo dei Vigili del Fuoco.
  - Predisporre la segnaletica necessaria a protezione dei mezzi incidentati
  - Segnalare al Centro Radio Informativo le corsie interessate dall'evento e l'arrivo dei mezzi di soccorso.
  - Se necessita, tramite il Coordinatore della manutenzione d'urgenza, effettuare le "Uscite Obbligatorie" prima e/o dopo il luogo interessato dall'evento, sempre e comunque dopo il nulla osta della Polstrada.
  - Aggiornare il Centro Radio Informativo su percorribilità e tempi di sgombero del materiale.
  - Eseguire eventuale viabilità sul posto dell'incidente.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



**MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE  
ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE  
D'URGENZA**

Pagina		17 di 42
Aggiornamenti		
Rev.	Data	
2	01/07/02	

- Terminato l'intervento:
  - raccogliere la segnaletica
  - comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento", fornendo i dati relativi ai mezzi e al numero delle persone coinvolte.
- Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'evento e la progressiva chilometrica ed eventuali danni al patrimonio autostradale.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

## 2.2 RALLENTAMENTI E/O CODE

### 2.2.1 RALLENTAMENTI E/O CODE IN AUTOSTRADA, IN CORSIA DI DECELERAZIONE O ACCELERAZIONE, IN TANGENZIALE

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a :

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Attivare eventuali pannelli manuali per i messaggi all'utenza ubicati lungo l'autostrada, prima dell'accesso ai caselli, raccordi all'autostrada, ecc.
  - Arrivare sul posto, segnalare il fatto, fermandosi con sufficiente anticipo (300-500 m) rispetto all'inizio del rallentamento e/o coda e se la situazione lo permette, cerca di portarsi sul luogo dell'evento per accertarne le cause.
  - Informare il Centro Radio Informativo della situazione.
  - Assistere eventuali utenti in difficoltà.
  - Aggiornare il Centro Radio Informativo sull'evolversi della situazione.
  - Terminato l'evento comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento"
  - Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica e l'ora.

### 2.3 USCITA OBBLIGATORIA

Questa operazione viene attivata ogni qualvolta la carreggiata interessata sia completamente ostruita a causa di eventi quali incidenti, eccezionale flusso di traffico, o altre situazioni particolari.

L'operazione di "Uscita Obbligatoria" viene messa in atto previo parere della Polizia Stradale.

- Richiesta di intervento da parte del Centro Radio Informativo
  - al Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata fuori dell'orario di lavoro ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
- Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
- Predisporre la segnaletica di "Uscita Obbligatoria" e segnalare al Centro Radio Informativo l'attivazione della stessa.
- Presidiare la zona interessata dall'Uscita Obbligatoria in attesa della comunicazione da parte del Coordinatore della manutenzione d'urgenza e/o Centro Radio Informativo per la riapertura della carreggiata al traffico.
- Disattivare l'uscita obbligatoria, raccogliendo la segnaletica.
- Comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento".
- Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'intervento e la progressiva chilometrica.

## 2.4 EVENTI PARTICOLARI DI VIABILITÀ

### 2.4.1 INCENDI NELLA SCARPATA LATERALE

- Richiesta di intervento da parte del Centro Radio Informativo
    - al Coordinatore o a Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
    - chiamata fuori dell'orario di lavoro ai reperibili di turno.
  - Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
  - Accertare la gravità dell'incendio e degli eventuali riflessi sulla viabilità ed informare il Centro Radio Informativo della situazione.
- Se l'incendio è di dimensioni notevoli:
- richiedere al Centro Radio Informativo l'intervento dei Vigili del Fuoco, predisponendo una segnaletica per la chiusura della corsia di emergenza/marcia;
  - aggiornare il Centro Radio Informativo della situazione del traffico e delle eventuali problematiche;
  - effettuare eventuale viabilità sul posto dell'evento;
  - terminato l'intervento: raccogliere la segnaletica, comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine intervento";
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica.
- Se l'incendio è di dimensioni ridotte:
- interviene direttamente allo spegnimento predisponendo una segnaletica per la chiusura della corsia di emergenza;
  - terminato l'intervento: raccogliere la segnaletica, comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine intervento";
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica.
- Se l'incendio è fuori pertinenza autostradali (terreni adiacenti la recinzione):
- richiedere al Centro Radio Informativo l'intervento dei Vigili del Fuoco, predisponendo eventuale segnaletica per la chiusura della corsia di emergenza;
  - effettuare eventuale viabilità sul posto dell'evento;
  - terminato l'evento comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine intervento";
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica.

#### 2.4.2 CADUTA SASSI SCARPATE IN ROCCIA

- Richiesta di intervento da parte del Centro Radio Informativo:
  - al Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata fuori dell'orario di lavoro ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato che si rechino sul posto per verificare l'entità della caduta sassi.
- Arrivare sul posto e posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
- Accertare la gravità dell'evento e informare il Centro radio Informativo.
- Predisporre la segnaletica adeguata per la chiusura della corsia di emergenza e se necessario anche quella di marcia.
- Effettuare il disaggio di tutte le parti pericolanti ed eseguire la pulizia del materiale di risulta.
- Terminato l'intervento: raccogliere la segnaletica e comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine Intervento".
- Registrare l'intervento sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica.

### 2.4.3 VEICOLI NON AUTORIZZATI AL TRANSITO IN AUTOSTRADA (velocipedi, motocicli, ecc.)

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul posto e presegnalare il veicolo non autorizzato con i dispositivi luminosi accesi.
  - Informare il Centro Radio Informativo della situazione e richiedere l'intervento della Polstrada.
  - Invitare il conducente a desistere dal proseguire con il mezzo non autorizzato al transito.
  - In caso di rifiuto scortare il veicolo fino all'arrivo della Polstrada.
  - Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando l'orario e la progressiva chilometrica.

#### 2.4.4 VEICOLI FERMI IN CORSIA DI EMERGENZA

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato
    - arrivare sul posto e posizionare l'autofurgone in corsia di emergenza dietro il veicolo fermo con i dispositivi luminosi accesi.
    - Informare il Centro Radio Informativo fornendogli i dati relativi al mezzo (tipo, targa ed eventuale portata).
- ➔ Nel caso di veicolo pesante:
- predisporre in caso di necessità un'apposita segnaletica come da Circolare Ministeriale n.2900/84;
  - richiede l'intervento del Servizio Soccorso Meccanico pesante;
  - terminato l'evento raccogliere l'eventuale segnaletica precedentemente predisposta.
  - Nel caso in cui l'utente non sia sul posto, dopo opportuni accertamenti effettuati tramite Centro Radio Informativo presso il Centro Operativo Autostradale della Polstrada, attendere la decisione della Polstrada in merito all'eventuale recupero.
- Alla fine delle operazioni comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine intervento".
  - Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando l'orario dell'intervento e la progressiva chilometrica, il tipo e la targa del veicolo.
- Rilevamento durante il transito per servizio:
- Informare il Centro Radio Informativo fornendogli i dati relativi al mezzo (tipo, targa ed eventuale portata).



→ Nel caso di veicolo pesante:

- predisporre in caso di necessità un'apposita segnaletica come da Circolare Ministeriale n.2900/84;
- richiede l'intervento del Servizio Soccorso Meccanico pesante;
- terminato l'evento raccogliere l'eventuale segnaletica precedentemente predisposta.
- Nel caso in cui l'utente non sia sul posto, dopo opportuni accertamenti effettuati tramite Centro Radio Informativo presso il Centro Operativo Autostradale della Polstrada, attendere la decisione della Polstrada in merito all'eventuale recupero.
- Alla fine delle operazioni comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il "Fine intervento".
- Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando l'orario dell'intervento e la progressiva chilometrica, il tipo e la targa del veicolo.

#### 2.4.5 VEICOLI FERMI IN CORSIA DI MARCIA O SORPASSO

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato :
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
    - arrivare sul posto e posizionare l'autofurgone in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi ad un distanza adeguata ed integrare i segnali luminosi con segnalazioni da parte di un operaio Cantoniere con bandierina ed eventuali luci;
    - presegnalare l'eventuale coda o rallentamenti e comunicare la situazione al Centro Radio Informativo.

➔ Nel caso di veicolo pesante:

- predisporre la segnaletica di chiusura delle corsie interessate dal mezzo qualora lo stesso non possa essere spostato in tempi brevi;
- richiedere l'intervento del Servizio Soccorso Meccanico con mezzo pesante e fornire al Centro Radio Informativo i dati del veicolo da soccorrere (tipo, targa, portata, ecc.).
- Terminate le operazioni raccogliere la segnaletica.

➔ Nel caso di veicolo leggero:

- richiedere lo spostamento in corsia di emergenza;
- predisporre la segnaletica di chiusura delle corsie interessate dal mezzo qualora lo stesso non possa essere spostato;
- richiedere l'intervento del Servizio Soccorso Meccanico con mezzo leggero e fornire al Centro Radio Informativo i dati del veicolo da soccorrere (tipo e targa).
- Terminate le operazioni raccogliere la segnaletica.

- Comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il “Fine Intervento”.
- Registrare l’evento sul Rapporto di Lavoro specificando l’ora dell’intervento la progressiva chilometrica il tipo e la targa del veicolo.
- Rilevamento durante il transito per servizio:
  - posizionare l’autofurgone in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi ad un distanza adeguata ed integrare i segnali luminosi con segnalazioni da parte di un operaio Cantoniere con bandierina ed eventuali luci;
  - presegnalare l’eventuale coda o rallentamenti e comunicare la situazione al Centro Radio Informativo.
- Nel caso di veicolo pesante:
  - predisporre la segnaletica di chiusura delle corsie interessate dal mezzo qualora lo stesso non possa essere spostato;
  - richiedere l’intervento del Servizio Soccorso Meccanico con mezzo pesante e fornire al Centro Radio Informativo i dati del veicolo da soccorrere (tipo, targa, portata, ecc.);
  - Terminate le operazioni raccogliere la segnaletica.
- Nel caso di veicolo leggero:
  - se possibile richiedere lo spostamento in corsia di emergenza;
  - predisporre la segnaletica di chiusura delle corsie interessate dal mezzo qualora lo stesso non possa essere spostato;
  - richiedere l’intervento del Servizio Soccorso Meccanico con mezzo leggero e fornire al Centro Radio Informativo i dati del veicolo da soccorrere (tipo e targa);
  - Terminate le operazioni raccogliere la segnaletica.
- Comunicare la situazione al Centro Radio Informativo e il “Fine Intervento”.
- Registrare l’evento sul Rapporto di Lavoro specificando l’ora dell’intervento la progressiva chilometrica il tipo e la targa del veicolo.

#### 2.4.6 RINVENIMENTO DI OGGETTI

- Verifica della tipologia dell'oggetto.
- Casi particolari:
  - richiesta al Centro Radio Informativo di invio urgente Polstrada;
  - sorveglianza in sito fino all'arrivo della Polstrada;
  - comunicare al Centro Radio Informativo il "Fine Intervento".
- Casi normali:
  - recuperare l'oggetto;
  - informare il Centro Radio Informativo;
  - consegnare gli oggetti ritrovati alla Polstrada.
- Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora e la progressiva chilometrica del ritrovamento nonché il tipo di oggetto rinvenuto.

## 2.5 EVENTI DI DISTURBO ALLA VIABILITÀ

### 2.5.1 RECUPERO MATERIALE IN AUTOSTRADA

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato :
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di interventi operativi urgenti di ripristino della sede viabile;

richiede l'intervento a:

  - Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.

- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
- Arrivare sul luogo segnalato.
- Posizionare il veicolo in sicurezza prima della zona in cui si trova il materiale, con i dispositivi luminosi accesi.
- Informare il Centro Radio Informativo del tipo e della quantità del materiale.
- Nel caso di materiale di dimensioni notevoli, sia di peso che in volume, tali da non poterlo scostare manualmente:
  - predisporre la segnaletica per eventuale chiusura di una o più corsie;
  - richiedere eventualmente tramite il Centro Radio Informativo ulteriore invio di personale interno e/o di Ditte esterne specializzate.
- Terminato l'intervento:
  - raccogliere la segnaletica precedentemente predisposta;
  - comunicare la Centro Radio Informativo il " Fine Intervento ".
- Nel caso di materiale di dimensioni contenute di peso e in volume:
  - recuperare, con la massima attenzione per la propria incolumità, il materiale;
  - riporre il materiale in banchina per essere successivamente raccolto dai mezzi preposti;
  - informare il Centro Radio Informativo del "Fine Intervento" e del tipo di materiale raccolto.
- Registrare il fatto sul Rapporto di Lavoro specificando la progressiva chilometrica e il tipo di materiale raccolto.

## 2.5.2 SEGNALAZIONI ANIMALI IN AUTOSTRADA

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato :
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro;
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul luogo segnalato.
  - Posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
  - Individuare l'animale.
  - Nel caso di segnalazione di animali vivi:
    - informare il Centro Radio Informativo;
    - richiedere l'invio di Enti specializzati per il recupero ed eventuale ricovero
    - segnalazioni agli utenti in transito.
  - Nel caso di segnalazione di animali morti:
    - localizzare la carcassa dell'animale e spostarlo in banchina;
    - richiedere in particolari casi (caprioli, rapaci, volpi, ecc.) al Centro Radio Informativo l'intervento di Enti specializzati, in tutti gli altri casi procedere alla rimozione della carcassa.
  - Comunicare al Centro Radio Informativo il " Fine Intervento ".
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'intervento e la progressiva chilometrica e il tipo di animale.

### 2.5.3 LANCIO DI OGGETTI VARI DAI CAVALCAVIA

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato :
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Arrivare sul luogo segnalato.
  - Posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
  - Individuare/localizzare, se possibile, gli autori del lancio, fornendo al Centro Radio Informativo elementi utili per l'identificazione da parte delle Forze dell'Ordine.
  - Richiedere tramite il Centro Radio Informativo l'intervento della Polstrada se non già sul posto.
  - Recuperare eventuali sassi o altro materiale dalla carreggiata, mettendoli a disposizione della Polstrada.
  - Comunicare al Centro Radio Informativo il "Fine Intervento".
  - Registrare l'evento sul Rapporto di Lavoro specificando l'ora dell'intervento, la progressiva chilometrica, il numero del cavalcavia, il tipo e la targa dei veicoli coinvolti.

### 3. VIABILITÀ INVERNALE

#### 3.1 IL SERVIZIO DI VIABILITÀ INVERNALE

Nella stagione invernale si attiva il servizio di viabilità, che deve garantire in ogni momento le migliori condizioni possibili per la percorribilità delle strade.

Per chi è impegnato nelle operazioni di prevenzione del ghiaccio, lo sgombero della neve e soprattutto negli interventi in presenza di nebbia è richiesta una costante diligenza nell'attenersi alle procedure ed alle disposizioni impartite per operare nella massima sicurezza possibile e prevenire infortuni e incidenti.

In particolare coloro che hanno responsabilità organizzative dovranno dare ai loro sottoposti precise disposizioni affinché osservino con scrupolo le norme di sicurezza previste e gli schemi operativi preparati dalla Società.

#### 3.2 ORGANIZZAZIONE GENERALE

La gestione degli interventi di viabilità invernale è affidata alle sezioni della manutenzione d'urgenza di Palmanova, Cessalto e Portogruaro secondo le rispettive competenze territoriali.

Fuori dal normale orario di lavoro, nel periodo 15 novembre - 15 marzo viene istituito un turno di reperibilità che prevede l'impiego di responsabili operativi, coordinatori operativi e di assistenti di tratta.

##### 3.2.1 Responsabile Operativo

Per ogni turno di reperibilità notturna e diurna è previsto un responsabile operativo con competenza sull'intera rete.

Fanno parte di questa turnazione: i coordinatori dell'Entità Servizi Manutentivi, i Capi Cantonieri delle sezioni operative della manutenzione d'urgenza i quali sono anche responsabili del servizio durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------



### 3.2.2 Coordinatore Operativo

Per ogni turno di reperibilità diurno è previsto un solo coordinatore, con competenza sull'intera rete, il quale, avvalendosi della collaborazione degli assistenti di tratta opererà di norma dalle 17 alle 20 dal Lunedì al Venerdì e dalle 8 alle 20 di Sabato e Domenica od altri giorni festivi.

Il coordinatore, in caso di intervento, opererà di norma nel Centro Radio Informativo di Palmanova e i compiti che dovrà svolgere riassuntivamente saranno :

- seguire costantemente l'andamento climatico locale sia attraverso l'uso degli strumenti di rilevazione della temperatura, pressione e umidità relativa, installati nei caselli e nei posti di manutenzione, sia attraverso le informazioni raccolte dall'operatore del Centro Radio Informativo sulle previsioni del tempo;
- attuare, quando presume che le condizioni atmosferiche saranno tali da provocare formazioni ghiacciate o precipitazioni nevose, le procedure per l'esecuzione ed il controllo degli interventi;
- effettuare la registrazione dell'attività giornaliera relativa agli interventi effettuati, compilando rapporti di servizio e documenti per la contabilizzazione delle prestazioni delle ditte convenzionate;
- comunicare al coordinatore del turno successivo tutte le notizie utili per l'organizzazione del servizio.

### 3.2.3 Assistente di tratta

In caso di interventi per prevenzione ghiaccio, abbattimento e sgombero neve, sono previsti per ogni turno degli Assistenti di Tratta che coadiuveranno i Responsabili o Coordinatori, nella gestione delle operazioni.

I compiti degli Assistenti di Tratta possono riassumersi nei seguenti punti :

- rilevare la temperatura, pressione e umidità relativa dagli strumenti installati nei caselli e nei punti caratteristici dell'autostrada, nonché attraverso strumentazioni in dotazione;
- comunicare i dati rilevati al coordinatore o responsabile operativo;
- vigilare sul corretto uso delle attrezzature controllandone lo stato di funzionamento;
- verificare la perfetta esecuzione degli interventi eseguiti;
- compilare gli appositi rapportini registrando tutti i dati necessari sia per le statistiche che per i fini contabili.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

### 3.3 IL SERVIZIO OPERATIVO DI PREVENZIONE GHIACCIO E SGOMBERO NEVE

Il servizio vero viene espletato da cottimisti ed appaltatori e pertanto tutto il personale della Società, comandato in questa attività, dovrà fare opera di sensibilizzazione e controllo affinché da parte di costoro siano rispettate quelle norme e procedure che l'Azienda, già all'affidamento dei lavori, consegna alle Imprese.

#### 3.3.1 Il servizio di prevenzione ghiaccio

Oltre ai normali suggerimenti, dettati dalla prudenza, al rispetto del Codice della Strada, chi opera in questo servizio dovrà:

- durante le ispezioni delle carreggiate tenere sempre in funzione i dispositivi luminosi dell'automezzo specialmente con nebbia o scarsa visibilità;
- vestire sempre gli indumenti previsti dalla Norma di colore arancio con fasce rifrangenti in dotazione, accertandosi del buono stato di essi;
- in caso di nebbia :
  - evitare di sostare in punti pericolosi;
  - usare sempre la massima prudenza sostando sulla corsia di emergenza;
  - prestare la massima attenzione se si deve scendere dalla macchina portando con se gli apparecchi luminosi (pile ecc.) se ciò avviene di notte;
- prestare sempre attenzione al traffico, adeguandosi alla sua velocità, e non rallentare sulle corsie di marcia;
- non eseguire imprudentemente la verifica delle condizioni del manto stradale sulla corsia di marcia o sorpasso in caso di nebbia;
- accertarsi che lo spargimento dei fondenti sia eseguito con il giusto dosaggio, cercando di evitare gli eccessi, che oltre a sprechi inutili potrebbero creare fenomeni di pericolosità.

### 3.3.2 Il servizio di sgombero neve

Tutto il personale dovrà :

- conoscere le modalità per l'esecuzione dei lavori;  
far provare le attrezzature agli operatori;
- limitare il più possibile i rischi e gli intralci al traffico, soprattutto dove la presenza di svincoli richiede una perfetta conoscenza delle percorrenze, per non mettere in crisi la circolazione nel momento operativo.

E' superfluo ricordare che le condizioni della strada, durante le operazioni di sgombero neve, sono le peggiori: mancanza di aderenza, scarsa visibilità e, frequenti fuoriuscite di strada. In particolar modo nelle retromarce, si dovrà prestare la massima attenzione e attenersi con scrupolo meticoloso alle norme previste dal Nuovo Codice della Strada e suo Regolamento di Esecuzione.

### 3.3.3 Disposizioni particolari per il personale dipendente della società

- indossare sempre i vestiti arancio con le bande rifrangenti previsti per essere sempre visibile sia di giorno che di notte;
- montare le catene sulla vettura societaria se necessario (accertarsi che la vettura ne sia dotata);
- accertarsi della perfetta efficienza dei dispositivi luminosi, sia del veicolo in dotazione che dai mezzi operativi (con particolare riguardo alle luci d'ingombro, bandiere segnasagome, lampeggianti ecc.) e degli apparati radio;
- verificare che gli autocarri, che portano la lama sgombraneve, siano adeguatamente zavorrati;
- guidare con grande prudenza: il dovuto impegno nel controllo delle operazioni non dovrà comunque distrarre dall'attenzione al traffico;
- controllare, durante le operazioni di lamatura, che gli sgombraneve procedano secondo gli schemi per la maggiore sicurezza del traffico e che si sormontino in modo tale da non lasciare creste di neve;
- fare attenzione ad eventuali insidiosi residui di neve sulla carreggiata, che potrebbero causare sbandamenti pericolosi;


Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

#### **4. RIPRISTINI IN AUTOSTRADA**

Per quanto riguarda l'attività di ripristino degli elementi che compongono il corpo autostradale (barriere di sicurezza, reti di recinzione, segnaletica, minuti interventi su pavimentazioni ammalorate, ecc.) che possono interessare la chiusura di una o più corsie, si attuano tutte le disposizioni impartite dalle " Norme generali di sicurezza per l'esecuzione di lavori in autostrada ".

##### **4.1 RIPRISTINI IN AUTOSTRADA, IN TANGENZIALE, SU SVINCOLI, IN AREE DI PERTINENZA**

- Disposizione da parte del Coordinatore e dei Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza alle squadre di operai Cantonieri per i lavori di ripristino delle strutture autostradali.
- Arrivare sul posto assegnato.
- Posizionare il veicolo in sicurezza con i dispositivi luminosi accesi.
- Predisporre la segnaletica necessaria a seconda del ripristino da seguire.
- Segnalare al Centro Radio Informativo la progressiva chilometrica e la/le corsia/e chiusa/e con la segnaletica.
- Eseguire l'intervento di ripristino.
- Terminato l'intervento:
  - raccogliere la segnaletica;
  - comunicare al Centro Radio Informativo la riapertura della/e corsia/e;
  - trasferimento sul luogo del ripristino successivo o rientro al posto di manutenzione.
- Registrare l'intervento di ripristino sul Rapporto di Lavoro specificando il tempo impiegato, la progressiva chilometrica, le quantità dei materiali, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati.

 <b>AUTOVIE VENETE</b>	<b>MANUALE PER L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA MANUTENZIONE D'URGENZA</b>		Pagina	
			37 di 42	
			Aggiornamenti	
			Rev.	Data
		2	01/07/02	

## 5. CANTIERI

**Definizione di cantiere:** Art. 21 del Nuovo Codice della Strada.

“ .....

Chiunque esegue lavori o deposita materiale sulle aree destinate alla circolazione o alla sosta di veicoli e di pedoni deve adottare gli accorgimenti necessari per la sicurezza e la fluidità della circolazione e mantenerli in perfetta efficienza sia di giorno che di notte. Deve provvedere a rendere visibile, sia di giorno che di notte, il personale addetto ai lavori esposto al traffico dei veicoli.

Il regolamento stabilisce le norme relative alle modalità ed ai mezzi per la delimitazione e la segnalazione dei cantieri, alla realizzabilità della visibilità sia di giorno che di notte del personale addetto ai lavori, nonché agli accorgimenti necessari per la regolazione del traffico, nonché le modalità di svolgimento dei lavori nei cantieri stradali.

.....”.

Man.070501-06	emissione (rev 0) data 10/07/2000	rev 1 data	rev 2 data	rev 3 data	rev 4 data
---------------	--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

## 5.1 CANTIERI IN AUTOSTRADA, SU CARREGGIATE, SVINCOLI, CASELLI D'ESAZIONE E PERTINENZE DA PARTE DI DITTE ESTERNE

- Il Centro Radio Informativo, dopo aver accertato:
  - l'eventuale indisponibilità ad intervenire da parte dell'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;
  - la necessità di ulteriore personale in rinforzo all'Ausiliario della Viabilità sulle Autostrade;

richiede l'intervento a:

- Coordinatore o Capi Cantonieri della manutenzione d'urgenza in orario di lavoro
  - chiamata, fuori dall'orario di lavoro, ai reperibili di turno
- per verificare il corretto posizionamento dei segnali come previsto dalla Circ. Min. LL. PP. n. 2900 del 20.11.1984.
- Attivazione delle squadre di operai Cantonieri con autofurgone attrezzato.
  - Comunicare al Centro Radio Informativo le condizioni del traffico e le corsie interessate dal cantiere.
  - Accertare il regolare impiego della segnaletica di cantiere.
  - Se la segnaletica o il suo impiego non è regolare:
    - avvisare il Centro Radio Informativo;
    - invitare il Responsabile di cantiere a disporre la segnaletica secondo le norme di legge vigenti;
    - richiedere eventuale intervento Polstrada;
    - in caso che non sia presente personale dell'Impresa, ripristinare la segnaletica secondo le norme vigenti.
  - Aggiornare il Centro Radio Informativo sulla situazione del traffico.
  - Informare il Centro Radio Informativo del "Fine Intervento".
  - Registrare l'intervento sul Rapporto di Lavoro specificando il tempo impiegato, la progressiva chilometrica, il nome della Ditta che ha attivato il cantiere, il tipo di prestazione eseguita ed i materiali utilizzati.

## 6. RILEVAZIONE DATI SUGLI INTERVENTI

### 6.1 SUPPORTI PER LA RILEVAZIONE

- Elementi di riferimento

Gli elementi di riferimento, che gli operai Cantonieri devono registrare sul modulo del rapporto di lavoro per localizzare l'intervento effettuato, sono:

- sigla autostrada
- carreggiata di scorrimento
- chilometrica
- corsia interessata dall'intervento
- data e ora dell'intervento
- durata dell'intervento
- quantità e materiali utilizzati
- automezzo ed attrezzature utilizzate
- descrizione dell'intervento.

**6.2 RAPPORTO DI LAVORO**

RAPPORTO DI LAVORO				
DATA		SEZIONE		
INDICAZIONE DEL LAVORO				
LAVORO ESEGUITO				
N.	NOME	ORE TRAS.	ORE PROG.	ORE STR.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
MATERIALE	UN. MISURA	QUANTITÀ		
N.	ATTREZZATURE ED ALTOPREZZI	ORE/Km		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
R. COMPILATORE		VISTO:		



